



## CASE STUDY

### OBIETTIVO

Nell'ambito ospedaliero sono evidenziabili processi e servizi logistici legati alla gestione operativa della movimentazione dei pazienti.

**Obiettivo, creare un modello di eccellenza** in grado di prevedere:

- la determinazione di una metrica per la misura ed il controllo delle prestazioni;
- la creazione di un approccio rivolto al miglioramento continuo del servizio;
- lo sviluppo integrato di strumenti informativi a supporto dei processi.

### SOLUZIONE

Per prima cosa è stata analizzata la programmazione operativa del singolo servizio di movimentazione e comparata attraverso un modello digitale di flusso.

Successivamente è stata creata **un'applicazione attraverso la quale la centrale operativa può gestire gli aspetti fondamentali relativi alla movimentazione dei pazienti.** La centrale operativa è così in grado di programmare le richieste che vengono inviate dalla struttura ospedaliera e gestire l'interazione con gli operatori, digitalizzando in questo modo le fasi esecutive dell'intero flusso, andando ad ottimizzare l'intero processo.

### ASSISTE

#### ASSISTENZE INTEGRATIVE SOCIO SANITARIE

Assiste Cooperativa Sociale (Assistenze Integrative socio sanitarie Piemonte Onlus) fornisce servizi socio assistenziali, servizi educativi per la prima infanzia e servizi socio sanitari. Assiste si occupa di gestire diversi asili nido di Torino e provincia, sia in proprio che in affidamento da enti pubblici.



### TECNOLOGIE

- ASP.Net Core MVC
- ASP.Net Core API
- Azure App Service
- Azure SQL Database
- Xamarin