



CASE STUDY

OBIETTIVO

Migliorare il servizio di auto sostitutive per i clienti che hanno il proprio mezzo in riparazione. Attraverso l'automatizzazione dell'intero processo sarà possibile assegnare l'auto sostitutiva più adeguata in base alle tempistiche necessarie alla riparazione.

SOLUZIONE

Welol ha sviluppato un'applicazione capace di incrociare i dati provenienti dal CRM e fornire la lista delle auto sostitutive che hanno le caratteristiche richieste in base dal tipo di riparazione.

Attraverso l'interrogazione di una base dati l'applicazione è in grado di censire le auto, visualizzare il calendario delle disponibilità e gestire le assegnazioni ed i ritiri.

Il servizio assistenza, ad ogni ritiro, implementa le informazioni all'interne dell'applicazione con alcuni dati utili ad avere una panoramica sull'intera flotta.

CAR CLINIC

RIPARAZIONE CARROZZERIE CON SERVIZIO DI AUTO SOSTITUTIVE

CAR CLINIC è la più grande azienda italiana specializzata nella riparazione di carrozzerie con una rete di Centri di proprietà.



TECNOLOGIE

- .NET Core 3.1
- REST API
- Servizi PaaS
- Azure